



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจอมเจริญ จังหวัดพิจิตร โทร. ๐ ๕๖๘๐๕๔๔๔

ที่ พจ ๑๓๓ /-

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอพิจารณาลงนามในประกาศ และขออนุมัติเผยแพร่ในเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอจอมเจริญ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติพ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้มีส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียนเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจอมเจริญ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส

ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจอมเจริญ ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๖ ตามแนวทางการกำหนดมาตรการ กลไกและการวางแผนในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น พบว่าในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือนกันยายน ๒๕๖๖ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจอมเจริญ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศตามที่แนบมาพร้อมนี้ และโปรดอนุมัตินำประกาศนี้เผยแพร่ในเว็บไซต์ [สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจอมเจริญ \(dongcharoen.com\)](http://dongcharoen.com) และปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจอมเจริญต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

(นางวิภาวดา สนพรມ.)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

-อนุมัติ

(นายอุทิศ วันเด)

สาธารณสุขอำเภอจอมเจริญ

รายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๖
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเจริญ

ผลการดำเนินงาน เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖

| เดือน | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน(เรื่อง) | | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง) | | อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง) | | ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง) | |
|-----------------|----------------------------------|----------------------------|--|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| | ทั่วไป/ เจ้าหน้า ที่รัฐ | จัดซื้อ ^{จัดจ้าง} | ทั่วไป/ เจ้าหน้า ที่รัฐ | จัดซื้อ ^{จัดจ้าง} | ทั่วไป/ เจ้าหน้า ที่รัฐ | จัดซื้อ ^{จัดจ้าง} | ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ | จัดซื้อ ^{จัดจ้าง} |
| ตุลาคม ๒๕๖๕ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| พฤษภาคม ๒๕๖๕ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ธันวาคม ๒๕๖๕ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| มกราคม ๒๕๖๖ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| มีนาคม ๒๕๖๖ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| เมษายน ๒๕๖๖ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| พฤษภาคม ๒๕๖๖ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| มิถุนายน ๒๕๖๖ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| กรกฎาคม ๒๕๖๖ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| สิงหาคม ๒๕๖๖ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| กันยายน ๒๕๖๖ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | | | | | | | | |

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเจริญ ยังไม่ได้รับเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖